



ZÁRUČNÝ LIST

Gutta ČR – Praha spol. s r.o. prehlasuje, že na výrobok:

Guttagliss Glaze

poskytuje

predĺženú záruku na dobu 10 rokov.

Dovozca poskytuje spotrebiteľovi zmluvnú záruku 10 rokov (desať rokov), že nedôjde k poškodeniu materiálu (vznik otvoru) vplyvom priameho pôsobenia bežného krupobitia na povrch dosiek chránený UV filtrom* (platí u vybraných typov).

Priepustnosť svetla:

Dovozca poskytuje spotrebiteľovi zmluvnú záruku 10 rokov (desať rokov), že priepustnosť svetla materiálom neklesne o viac ako 6 % oproti pôvodnej hodnote (merané metódou ASTM D1003-77) pri dodržaní podmienok záruky*.

Farba:

Dovozca poskytuje spotrebiteľovi zmluvnú záruku 10 rokov (desať rokov), že nedôjde k zmene indexu žltnutia o viac ako 10 delta v porovnaní s pôvodnou hodnotou (merané metódou ASTM D 1003-77)*.

Zmluvné záruky platia iba v prípade dodržania nižšie uvedených podmienok záruky.

Zlomenie:

Nároky pri poškodení krúpami budú posudzované pomocou testu simulácie krupobitia (ref. EMPA 1368761). Vzorky poškodených dosiek budú testované pôsobením umelých krúp s priemerom 20 mm rýchlosťou 21 m/s. Ak nedôjde pri tomto teste k vyrazeniu otvoru, nebude reklamácia uznaná.

Priepustnosťou svetla je myslená hodnota prieniku svetla materiálom samotnej suchej dosky očistenej od všetkých vonkajších aj vnútorných povrchových nečistôt, ktoré na doske mohli byť zachytené pri podmienkach jej použitia.

Záruka sa nevzťahuje:

- na prípadné drobné farebné zmeny v odtieni farby dosiek, ktoré môžu vzniknúť postupom času
- na prípadné stopy (priehlbiny) po krúpach.

* týka sa iba priehľadných a priesvitných typov dosiek (farby číra, sivá)

Podmienky záruky:

1. Zodpovednosť predávajúceho za chyby a zmluvná predĺžená záruka začínajú bežať dňom uskutočnenia predaja.

2. Zodpovednosť predávajúceho za chyby a zmluvná predĺžená záruka sa nevzťahujú na vady výrobku, ktoré vznikli:

- vplyvom pôsobenia dovozcom písomne neodsúhlasených chemikálií alebo chemických prostriedkov



- neodbornou montážou alebo nedodržaním pokynov z návodu dodávateľa (hlavne chybnou orientáciou strany chránenej UV filtrom alebo použitím neoriginálneho montážneho príslušenstva)
- nevhodným použitím výrobku, nevhodným skladovaním alebo nevhodnou údržbou výrobku
- neodborným zásahom alebo opravou, vykonanou bez vedomia výrobcu, najmä tepelným tvarovaním
- v dôsledku živeľnej pohromy alebo zásahom vyššej moci. Pred vlastnou reklamáciou si starostlivo rozmyslite, či nešlo o živelnú pohromu a či by sa poškodenie dosiek nemalo riešiť ako poisťná udalosť. Živelnou pohromou sa rozumie krupobitie, vietor s poryvmi v rýchlosti nad 75 km/hod apod.





- následkom udalostí, ktoré svojou povahou zodpovedajú poisťnej udalosti
- zmenou výrobku vykonanou užívateľom, ktorá by mala za následok spôsobenie škody alebo chyby na výrobku alebo v dôsledku mechanického poškodenia užívateľom
- iným postupom užívateľa, ktorý bol v rozpore so záručnými podmienkami alebo s návodom na použitie

3. Zodpovednosť predávajúceho za chyby a zmluvná predĺžená záruka platí iba na území ČR a SR a platí iba na výrobky zakúpené u oficiálneho dovozcu tovaru, u firmy Gutta ČR – Praha spol. s r.o. (IČO 25771001).

4. Uvedené zmluvné predĺžené záruky sú platné iba v prípade, že bol tovar riadne prevzatý a zaplatený v riadnom termíne.

5. Reklamáciu je nutné realizovať písomne v záručnej dobe súčasne s predložením nákupného dokladu.

6. Výrobca alebo jeho autorizovaný predajca musí byť informovaný o vzniku reklamácie **okamžite**, a nie neskôr ako 10 dní po tom, čo chyba mohla byť zistená, najdlhšie však 30 dní od vzniku škodnej udalosti. Uplatňovateľ reklamácie musí dovoliť inšpekciu miesta a nerobiť opravy sám alebo prostredníctvom tretej osoby. Výrobca (resp. dovozca) si ponecháva právo nezávisle vyšetriť okolnosti nehody, vrátane kontroly miestneho meteorologického znaleckého sledovania. V prípade potreby musí reklamujúci poskytnúť vzorku poškodených dosiek na vykonanie záťažových testov (rozmery vzorku min 20 x 30 cm). Bez dodania vzorky nie sú splnené podmienky záruky (nie je možné urobiť laboratórne testy, a tým posúdiť oprávnenosť reklamácie) a reklamácia bude zamietnutá. Poskytnutá vzorka je nevratná, pretože pri testoch môže dôjsť k jej úplnej deštrukcii.

7. Nároky spotrebiteľa vyplývajúce zo zodpovednosti výrobcu za chyby výrobku vyplývajú zo všeobecne platných právnych predpisov. V prípade preukázateľnej výrobnnej chyby materiálu je výrobca povinný vymeniť chybný produkt za bezchybný alebo ho nahradiť peňažným plnením vo výške x% kúpnej ceny podľa tejto tabuľky (vek výrobku = doba, ktorá ubehla od dátumu predaja uvedeného na dodacom liste):

Vek výrobku	0 – 10 rokov
	Výmena alebo 100 %

8. Ďalšie práva a povinnosti výrobcu alebo osoby oprávnené z reklamácie sú upravené príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi ČR.

Upozornenie:

- Pred vlastnou reklamáciou si overte, že máte dosky namontované v súlade s montážnym návodom. V prevažnej väčšine všetkých reklamácií poškodených dosiek krupobitím ide totiž o problém s obrátením UV chránenej strany dosky. Strana s UV filtrom má byť inštalovaná smerom k slnku, von do exteriéru. Ide teda o nedodržanie predpísaného montážneho postupu a reklamácia tak nemôže byť uznaná.
- Pred vlastnou reklamáciou si starostlivo premyslite, čo nešlo o živelnú pohromu a či by sa poškodenie dosiek nemalo riešiť ako poisťná udalosť. Živelnou pohromou je podľa definície českých poisťovní aj vietor s poryvmi v rýchlosti nad 75 km/hod.





V Lotouši dňa 05.08.2022

Ing. Radek Haloda
Riaditeľ Gutta ČR – Praha spol. s r.o.



Gutta ČR – Praha spol. s r.o.
Na Dlouhém lánu 41/508
160 00 Praha 6

Prevádzka:
Lotouš 37
273 09 Tuřany u Slaného

Tel.: +420 312 666 212
Fax.: +420 312 666 213
e-mail: info@gutta.cz
web: www.gutta.cz

IČ: 25771001
DIČ: CZ25771001

Spoločnosť zapísaná do Obchodného registra 10. júna 1999, Spisová značka C 68715 vedená u Mestského súdu v Prahe