

Záručný list – zmluvná predĺžená záruka (odkvapový systém Gutta Aqua)

Predajca poskytuje zmluvnú predĺženú záruku v dĺžke 10 rokov na to, že komponenty odkvapového systému Gutta Aqua nemajú žiadne skryté a výrobné vady, ktoré by mohli vyjsť najavo pri bežnom využití výrobkov na ich účel a zároveň, že nemôže dôjsť k nesprávnej funkčnosti, ak sú odkvapky pripevnené a namontované v súlade s montážnymi pokynmi (návod na montáž). V prípade uznanej reklamácie platí postup podľa bodu 7) Podmienok záruky.

Záruka sa nevzťahuje na prípadné povrchové zmeny farby, ku ktorým by mohlo dôjsť počas dlhoročného používania. Výnimkou je biela farba, kde maximálna zmena, spôsobená poveternostnými vplyvmi, nesmie byť väčšia ako 3 stupne sivej škály tak, ako je určené v norme EN 20105 AO2:1987.

Vyššie uvedené výrobky spĺňajú požiadavky normy ISO 9001.

Podmienky záruky:

1. Zodpovednosť predávajúceho za vady a zmluvná predĺžená záruka začínajú bežať dňom uskutočnenia predaja.
2. Zodpovednosť predávajúceho za vady a zmluvná predĺžená záruka sa nevzťahujú na vady výrobku, ktoré vznikli:
 - vplyvom pôsobenia dovozcom písomne neodsúhlasených chemikálií alebo chemických prostriedkov
 - neodbornou montážou alebo nedodržaním pokynov z návodu dodávateľa
 - nevhodným použitím výrobku, nevhodným skladovaním alebo nevhodnou údržbou výrobku
 - neodborným zásahom alebo opravou, vykonanou bez vedomia výrobcu, najmä tepelným tvarovaním
 - v dôsledku živelnej pohromy alebo zásahom vyššej moci.
 - v dôsledku živelnej pohromy alebo zásahom vyššej moci. Pred samotnou reklamáciou si starostlivo rozmyslite, či nešlo o živelnú katastrofu a či by sa poškodenie dosiek nemalo riešiť ako poisťná udalosť. Živelnou katastrofou sa rozumie krupobitie, vietor s poryvmi s rýchlosťou nad 75 km/hod a pod.
 - následkom udalostí, ktoré svojou povahou zodpovedajú poisťnej udalosti
 - zmenou výrobku vykonanou užívateľom, ktorá by mala za následok spôsobenie škody alebo vady na výrobku alebo v dôsledku mechanického poškodenie používateľom
 - iným postupom používateľa, ktorý bol v rozpore so záručnými podmienkami alebo s návodom na použitie
3. Zodpovednosť predávajúceho za vady a zmluvná predĺžená záruka platí iba na území ČR a SR a platí iba na výrobky zakúpené u oficiálneho dovozcu tovaru, Gutta ČR – Praha spol. s r.o. (IČO 25771001).
4. Uvedené zmluvné predĺžené záruky sú platné iba v prípade, že tovar bol riadne prevzatý a zaplatený v riadnom termíne.
5. Reklamáciu je nutné realizovať písomne v záručnej dobe súčasne s predložením nákupného dokladu.
6. Výrobca alebo jeho autorizovaný predajca musí byť informovaný o vzniku reklamácie **okamžite**, a nie neskôr ako 10 dní po tom, čo vada mohla byť zistená, najdlhšie však 30 dní od vzniku škodovej udalosti. Podávateľ reklamácie musí dovoliť inšpekciu miesta a nevykonávať opravy sám alebo prostredníctvom tretej

osoby. Výrobca (resp. dovozca) si ponecháva právo nezávisle vyšetriť okolnosti nehody, vrátane kontroly miestneho meteorologického znaleckého sledovania.

7. Nároky spotrebiteľa vyplývajúce zo zodpovednosti výrobcu za vady výrobku vyplývajú zo všeobecne platných právnych predpisov. V prípade preukázateľnej výrobnéj vady materiálu je výrobca povinný vymeniť vadný výrobok za bezchybný (vek výrobku 0-2 roky, pokiaľ je výrobok ešte v ponuke) alebo ho nahradiť peňažným plnením vo výške x % obstarávacej ceny podľa tejto tabuľky (vek výrobku = doba, ktorá ubehla od dátumu predaja uvedeného na dodacom liste):

ubehla od dátumu predaja uvedeného na dodacom liste):

Vek výrobku	0 – 2 roky	2 – 5 rokov	5 – 8 rokov	8 – 10 rokov
	Výmena alebo 100 %	50 %	25 %	10 %

8. Ďalšie práva a povinnosti výrobcu alebo osoby oprávnenej z reklamácie sú upravené príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi SR.