

# ZÁRUČNÍ LIST

Gutta ČR – Praha spol. s r.o. prohlašuje, že na výrobek:

## Zahradní skleník Herbus a Simplex

poskytuje

prodlouženou záruku na dobu **3 let pro dutinkové desky Guttagliss Dual 4 mm**

Dovozce poskytuje spotřebiteli smluvní **záruku 3 let** (tří let) na 4 mm polykarbonátové desky, že nedojde k poškození materiálu (vznik otvoru) vlivem přímého působení běžného krupobití na povrch desek chráněný UV filtrem.

### **Propustnost světla:**

Dovozce poskytuje spotřebiteli smluvní záruku 3 let (tří let), že prostupnost světla materiálem neklesne o více než 6 % oproti původní hodnotě (měřeno metodou ASTM D1003-77) při dodržení podmínek záruky\*.

### **Barva:**

Dovozce poskytuje spotřebiteli smluvní záruku 3 let (tří let), že nedojde ke změně indexu žloutnutí o více než 10 delta v porovnání s původní hodnotou (měřeno metodou ASTM D 1003-77)\*.

Smluvní záruky platí pouze za dodržení níže uvedených podmínek záruky.

### **Zlomení:**

Nároky při poškození kroupami budou posuzovány pomocí testu simulace krupobití (ref. EMPA 1368761). Vzorky poškozených desek budou testovány působením umělých krup o průměru 20 mm rychlostí 21 m/s. Pokud nedojde při tomto testu k vyražení otvoru, nebude reklamáce uznána.

Prostupností světla je míněna hodnota prostupu světla materiálem samotné suché desky očištěné od všech vnějších i vnitřních povrchových nečistot, které na desce mohly být zachyceny při podmínkách jejího použití.

### **Záruka se nevztahuje:**

- na případné drobné barevné změny v odstínu barvy desek, které mohou vzniknout postupem času
- na případné stopy (prohlubně) po kroupách

\* týká se pouze průhledných a průsvitných typů desek (barvy čirá, bronz).

### **PLATNOST ZÁRUKY**

1. Záruka platí na desky instalované v zemích EU
2. S deskami Guttagliss DUAL je třeba manipulovat, skladovat je, instalovat a čistit dle pokynu výrobce – návod dodavatele.
3. Pokud bude deska strojově zpracována, platí záruka dle výše uvedených podmínek pouze na průhlednost a žloutnutí.

4. Záruka začíná platit dnem prvotní koupě a platí pouze pro původního odběratele. Osoba uplatňující reklamaci je povinna předložit doklad o koupi.

5. Reklamace musí být uplatněna nejpozději do 30. dní po zjištění údajné závady.

6. Deska nesmí být přemístěna z místa původní instalace dříve, než se podle pokynu výrobce v rámci místního šetření proběhne její prohlédnutí, případně i nezávislé vyšetření okolností závady.

7. Nároky spotřebitele vyplývající z odpovědnosti výrobce za vady výrobku vyplývají z obecně platných právních předpisů. V případě prokazatelné výrobní vady materiálu je výrobce povinen vyměnit vadný výrobek za bezvadný nebo jej nahradit peněžním plněním ve výši x% pořizovací ceny podle této tabulky (stáří výrobku = doba, která uběhla od data prodeje uvedeného na dodacím listu):

|               |                   |
|---------------|-------------------|
| Stáří výrobku | 0 – 3 roky        |
|               | Výměna nebo 100 % |

8. Jakékoliv náklady na novou instalaci nebo výrobu, jakékoliv další nároky na náhradu škody nebo ztráty, ať už přímé či nepřímé, následné nebo vzniklé z jiného důvodu se ze záruky vylučují.

#### **VÝLUKY ZE ZÁRUKY POLYKARBONÁTOVÝCH DESEK**

Pokud bude deska použita níže popsáním způsobem nevhodným pro polykarbonátové desky, vylučuje se tím odpovědnost ze záruky:

- Deska v kontaktu s chemickými činidly. Seznam činidel bude případně poskytnut na vyžádání.
- Deska poškrábána nebo odřena.
- Deska instalována s použitím těsnicího materiálu, pásek nebo upevňovacích prvků, nekompatibilních s polykarbonátem.
- Deska vystavena teple nebo tepelně upravena.
- Deska instalována s poloměrem ohybu nebo za jiných podmínek v rozporu s instalačními pokyny výrobce skleníku Gardentec.

## VÝLUKY ZE ZÁRUKY OCELOVÉ KONSTRUKCE SKLENÍKU

- Používání v rozporu s určením.
- Sírění uvnitř nebo poblíž konstrukce.
- Používání otevřeného ohně a umísťování popele uvnitř nebo poblíž konstrukce.
- Chybná montáž (nedodržování montážních pokynů).
- Škody způsobené vyšší mocí, například kroupami a/nebo bouří.
- Působení nárazových větrů převyšující 20 m/s.
- Působení třetích osob (vandalismus) atd.
- Neodborně prováděná péče o konstrukci (použití leptavých přípravků či prostředků, které mohou poškrábat povrch).
- V případě oprávněných záručních nároků poskytujeme plnou náhradu materiálu. Další záruční nároky jsou vyloučeny. Záruka se především nevztahuje na montážní náklady ani na další ztráty v důsledku zlomení a začíná datem prodeje. Neručíme za nepřímé následné škody a škody na majetku. Odchytky barev, velikostí atd. v rámci běžných tolerancí jsou vyhrazeny. Dodržujte místní stavební předpisy. Naše doporučení neosvobozují od povinnosti kontroly výrobku na vlastní odpovědnost. V případě pochybností se, prosím, obraťte na odborného poradce.

### Upozornění:

- Před vlastní reklamací si ověřte, že máte desky namontované v souladu s montážním návodem. V naprosté většině všech reklamací poškození desek krupobitím jde totiž o problém s obrácením UV chráněné strany desky. Strana s UV filtrem má být instalována směrem ke slunci, ven do exteriéru. Jde tedy o nedodržení předepsaného montážního postupu a reklamace tak nemůže být uznána.
- Před vlastní reklamací si pečlivě rozmyslete, jestli nešlo o živelnou katastrofu a jestli by se poškození desek nemělo řešit jako pojistná událost. Živelnou katastrofou je podle definic českých pojišťoven i vítr s poryvy v rychlosti nad 75 km/hod.

V Lotouši dne 27.1.2023

-----  
Ing. Radek Haloda  
Ředitel Gutta ČR – Praha spol. s r.o.