

ZÁRUČNÍ LIST

Gutta ČR – Praha spol. s r.o. prohlašuje, že na výrobek:

WPC Guttadeck

poskytuje prodlouženou záruku na dobu 24 měsíců.

Dovozce společnost Gutta ČR – Praha spol. s r.o. poskytuje spotřebiteli smluvní 24měsíční záruku na WPC materiály proti dřevokazným houbám, hnilobě a hmyzu ve standardních podmínkách.

Podmínky záruky:

1. Použití výrobku v rámci Evropské unie.
2. Výrobek musí zůstat ve svém původním stavu, nesmí se deformovat ani jakkoli měnit.
3. Transport, skladování, čištění, zpracování a montáž odpovídají nejnovějšímu stavu techniky a aktuálním technickým podkladům, jako je návod na instalaci, péči a údržbu WPC prken společnosti Gutta.
4. Výrobek nesmí být vystaven škodlivému působení chemikálií, je třeba zabránit akumulování tepla.
5. Reklamáce musí být uplatněna za předložení originálního prodejního dokladu u obchodníka, u něhož bylo zboží zakoupeno.
6. V rámci záruky vyměníme poškozené produkty. V případě, že daný produkt již nebude vyráběn, bude vyměněn za podobný.

Ze záručního plnění jsou vyjmuty následující případy / poškození:

1. Používání v rozporu s určením
2. Chybná montáž (nedodržování montážních pokynů)
3. Škody způsobené vyšší mocí, například kroupami a/nebo bouří
4. Působení třetích osob (vandalismus) atd.
5. Neodborně prováděná péče o vchodové stříšky a přístěnky (použití leptavých přípravků či prostředků, které mohou poškrábat povrch)
6. Stálobarevnost – produkty WPC mají UV ochranu. Nicméně se jedná o výrobky ze dřeva, a proto se mohou v průběhu času vyskytnout barevné odchylky následkem nerovnoměrnému vystavení UV záření a vlhkosti.
7. Vyzrávání dřevní složky
8. Vodní prachové skvrny
9. Výskyt statické elektřiny
10. Běžné znečištění a opotřebení povrchu, viz Tab. 1 postupy odstranění znečištění viz dokument „údržba WPC prken“
11. Problémy vzniklé z důvodu špatné připravenosti podloží a jeho nedostatečného odvodnění, např. sesedání podloží pod terasou.



V případě oprávněných záručních nároků poskytujeme plnou náhradu materiálu. Další záruční nároky jsou vyloučeny. Záruka se především nevztahuje na montážní náklady ani na další ztráty v důsledku zlomení a začíná datem prodeje. Neručíme za nepřímé následné škody a škody na majetku.

Odchytky barev, velikostí atd. v rámci běžných tolerancí jsou vyhrazeny. Dodržujte místní stavební předpisy. Naše doporučení neosvobozují od povinnosti kontroly výrobku na vlastní odpovědnost. V případě pochybností se, prosím, obraťte na odborného poradce.

Touto zárukou nejsou dotčeny zákonná práva spotřebitele vůči prodávajícímu kvůli věcné vadě.

V Lotouši dne 26.05.2023

Guillaume Pasquier
Ředitel Gutta ČR – Praha spol. s r.o.

